

1

Votre commande

N° de commande _____

Nom et Prénom _____

* Adresse Email _____

* N° de téléphone _____

* Veuillez renseigner au moins un des deux champs requis.

2

Champs requis pour le remboursement

- Oui, je n'ai pas reçu ma commande il y a plus de 14 jours.
- Oui, ce n'est pas mon deuxième retour.
- Oui, je ne retourne qu'un seul parfum.

Veuillez prendre note que nous ne validons votre échange seulement si ces 3 champs sont remplis au préalable. Dans les 14 prochains jours, vous serez remboursé par la même méthode de paiement choisie pour la commande.

3

Aidez-nous à améliorer nos produits

- Produit cassé/endommagé
 - Attentes différentes. Plus/moins de: _____
 - Trop /trop peu de: _____
 - Trop sucré, trop fruité...: _____
- Commentaire: _____

Attention:

- ✓ **Livraison de retour gratuite.** Les retours au sein de l'UE sont gratuits. Veuillez imprimer le bon de retour DHL se trouvant sur notre [site](#). Nous n'acceptons pas les retours non payés en dehors de l'UE.
- ✓ **Pensez à l'environnement.** Retournez nous le formulaire par mail.
- ✓ **Des questions?** Appelez le **0805 0800 02** ou envoyez nous un mail à mail@uniquefragrance.fr

Date

Signature