

# 1

## Votre commande

N° de commande \_\_\_\_\_

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

\* Adresse Email \_\_\_\_\_

\* N° de téléphone \_\_\_\_\_

\* Veuillez renseigner au moins un des deux champs requis.

# 2

## Champs requis pour l'échange

- Oui, je n'ai pas reçu ma commande il y a plus de 14 jours.
- Oui, ce n'est pas mon deuxième retour.
- Oui, je ne retourne qu'un seul parfum.

Veillez prendre note que nous ne validons votre échange seulement si ces 3 champs sont remplis au préalable. Dans les 14 prochains jours, vous recevrez un coupon de la valeur de votre commande et un bon de 5€.

# 3

## Aidez-nous à améliorer nos produits

- Produit cassé/endommagé
  - Attentes différentes. Plus/moins de: \_\_\_\_\_
  - Trop /trop peu de: \_\_\_\_\_
  - Trop sucré, trop fruité...: \_\_\_\_\_
- Commentaire: \_\_\_\_\_

### Attention:

- ✓ **Livraison de retour gratuite.** Les retours au sein de l'UE sont gratuits. Veuillez imprimer le bon de retour DHL se trouvant sur notre [site](#). Nous n'acceptons pas les retours non payés en dehors de l'UE.
- ✓ **Pensez à l'environnement.** Retournez nous le formulaire par mail.
- ✓ **Des questions?** Appelez le **0805 0800 02** ou envoyez nous un mail à [mail@uniquefragrance.fr](mailto:mail@uniquefragrance.fr)

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Signature